



郵便はがき

2430402

海老名市柏ヶ谷1047-3

海老名市・座間市・綾瀬市消防指令センター

海老名市 御中

海老名-154

NTT 東日本交換機工事のお知らせ

日頃、弊社の通信サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。電話サービスの品質を維持するため、NTT東日本の局舎内における交換機切替工事の実施に伴い以下の通り、お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

■電話のご利用ができない日時

2023年10月27日(金) 午前0:40 ~ 午前1:40 の間

- ※電話・FAXなどのサービスがこの間、一時的に数分程度ご使用できなくなります。
- ※110番、118番、119番への緊急通報は携帯電話から発信できます。

■工事の対象となるお客様

※工事対象回線:アナログ回線

(046) 231局 232局 233局 234局 235局 236局 292局

※本工事に伴い、お客様宅に伺うことはございません。また現在ご利用の電話機等も、そのままご利用いただけます。

■注意事項

2023年10月27日(金) 午前0:40 ~ 午前1:40 の間

2係

- ※「ボイスワープ」「ボイスワープセレクト」の転送サービスをご契約のお客様は、この間『開始・停止』『転送先の変更』等の操作がご利用できません。
- ※「ナンバーアナウンス」ご契約のお客様及び「ナンバーお知らせ136」をご利用になるお客様は交換機切替工事に伴い、切替前の着信履歴が、確認できなくなりますので予めご了承願います。
- ※電話をおかけになる際には、必ず発信音を確認のうえ、ダイヤルボタン等の操作をお願いいたします。

■本件に関するお問合せ先

【NTT 東日本コールセンタ】

0120-829300

受付時間：午前9時～午後5時

■故障時のお問合せ先

【故障 113 センタ】

固定電話から 局番なし【113】

携帯電話・PHS から 0120-444-113

24時間受付(終日録音にて受付)